

# Il tool per l'uso efficiente delle risorse e l'economia circolare nel settore alberghiero

In collaborazione con Reffnet.ch e HotellerieSuisse, EBP Schweiz AG ha sviluppato, su incarico dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM), uno strumento che aiuta le albergatrici e gli albergatori ad adottare misure per l'uso efficiente delle risorse. Le diverse misure vengono suddivise nei settori Housekeeping, Ristorazione, Camere, Seminari, Uffici e Spa.

## I vantaggi

Mentre le [consulenze di Reffnet](#) su questo tema sono già state sperimentate, il nuovo tool di misure adotta un approccio innovativo, che offre due vantaggi decisivi:

1. **Mun catalogo di misure:** questo catalogo offre una chiara panoramica delle misure possibili con cui ridurre l'impatto ambientale. In questo modo le aziende possono comprendere meglio le opzioni a loro disposizione.
2. **una quantificazione dei punti di impatto ambientale:** il nuovo tool quantifica le misure in modo semplice e automatico. In questo modo si può vedere più facilmente cosa è stato migliorato e cosa può essere ancora ottimizzato. Mostra gli effetti in termini di emissioni di CO<sub>2</sub>, i risparmi annui in CHF e gli investimenti una tantum.

## Perché è interessante per le albergatrici e gli albergatori?

1. L'uso efficiente delle risorse porta a risparmi sui costi
2. Le strategie per un uso efficiente delle risorse riducono il consumo di energia e i rifiuti
3. Reffnet supporta il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità con consulenze
4. Vantaggi per le ospiti e gli ospiti, l'ambiente e l'immagine dell'azienda
5. Misurazione dei provvedimenti aziendali a tutela dell'ambiente e relativo reporting

Se il programma di consulenza con il nuovo tool è di suo interesse, la preghiamo di contattare [info@reffnet.ch](mailto:info@reffnet.ch).

Quanto è efficiente la sua azienda? Reffnet le mostra come risparmiare in modo efficiente e duraturo su materiali e costi nella sua azienda. Abbiamo suscitato il suo interesse? Scopri di più sul [programma di consulenza](#) di Reffnet e sul [tool](#) sviluppato.

## Esempi pratici

---

### Housekeeping

**Misura:** evitare l'accumulo di imballaggi utilizzando i sistemi di ricarica anziché le confezioni monodose.

**Effetto:** ogni anno si risparmiano 330 kg di imballaggi e 11,2 tonnellate di CO<sub>2</sub>.

**Storia di successo:** dopo la consulenza con Reffnet, l'hotel è passata dai prodotti per la cura del corpo in confezioni monodose a quelli in dispenser da ricaricare con grandi taniche. Prima di questa modifica, ogni anno produceva 372 kg di imballaggi buttati via che dovevano essere smaltiti e inceneriti, compresi i resti di shampoo, gel doccia e lozione per il corpo. Il nuovo sistema con i dispenser consente di risparmiare ogni anno 330 kg di materiale d'imballaggio e costi per lo smaltimento dei rifiuti, il che equivale a una riduzione di 11,2 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente all'anno.

---

### Ristorazione

**Misura:** riduzione dei rifiuti alimentari e degli scarti di frutta e verdura nonché ottimizzazione delle dimensioni delle porzioni.

**Effetto:** in cinque anni sono stati risparmiati ogni anno fino a 3780 kg di rifiuti e 10 tonnellate di CO<sub>2</sub>, con un risparmio sui costi fino a CHF 18 900.-.

**Storia di successo:** un'analisi approfondita di Reffnet dei rifiuti alimentari prodotti dall'hotel ha rivelato notevoli possibilità di risparmio. La registrazione sistematica dei rifiuti ha permesso all'azienda di determinare il potenziale di risparmio complessivo, la composizione dei rifiuti e le relative cause. Tra le altre cose, l'adattamento delle dimensioni delle porzioni ha comportato una riduzione degli avanzi tornati indietro con i piatti, mentre la rielaborazione del piano di recupero degli scarti di frutta e verdura ha ridotto la produzione, apportando ulteriori vantaggi all'azienda e ai suoi prodotti. Complessivamente, nell'arco di cinque anni i rifiuti alimentari sono calati di 3780 kg, il che corrisponde a una riduzione annua delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari a 10 tonnellate. I risparmi annui sui costi sono stati pari a CHF 18 900.-.

---

### Camere

**Misura:** sostituzione dei soffioni doccia per risparmiare acqua.

**Effetto:** ogni anno sono stati risparmiati fino a 1152 000 litri d'acqua e CHF 2 610.-, per cui l'investimento di CHF 2 310.- si è ammortizzato dopo solo un anno.

**Storia di successo:** la consulenza di Reffnet ha rivelato che l'impiego di soffioni doccia a risparmio idrico nelle 66 camere di un hotel ha consentito di risparmiare fino a 1152 000 litri di acqua all'anno. Con una spesa una tantum di CHF 2 310.- per i nuovi soffioni è stato ottenuto un risparmio annuo di CHF 2 380.-, in quanto il ridotto consumo di acqua ha ridotto anche i costi della produzione di acqua calda. Inoltre, in questo modo sono stati risparmiati ogni anno CHF 230.- di costi del consumo d'acqua, cosicché l'investimento è stato ammortizzato già dopo un anno.

---

### Reception

**Misura:** utilizzo di chiavi elettroniche ecocompatibili.

**Effetto:** il passaggio ha comportato un risparmio annuo di CHF 2 120 e una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> di 19,81 t di CO<sub>2</sub> equivalente.

**Storia di successo:** ogni anno l'hotel consuma fino a 80 000 tessere in PVC monouso con chip RFID, anche se questi chip sono riutilizzabili e la loro produzione è dannosa per l'ambiente. Passando a chiavi elettroniche riutilizzabili in PET riciclato senza PVC, si riducono sia l'impatto ambientale sia i costi. Ciò si traduce in un risparmio annuo di CHF 2 120.- e in una riduzione di CO<sub>2</sub> di 19,81 tonnellate di CO<sub>2</sub>.

---

---

**Gestione dei rifiuti**

**Misura:** raccolta differenziata dei rifiuti di plastica.

**Effetto:** l'aumento dei costi di smaltimento è compensato dalla riduzione di 8,5 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>, il che equivale a zero dal punto di vista finanziario e allo stesso tempo sostiene l'ambiente e l'economia circolare.

**Storia di successo:** dopo un workshop per il personale, l'hotel con tre ristoranti ha deciso di mirare a un'ulteriore riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> raccogliendo separatamente i rifiuti di plastica. Finora, ogni anno 3 tonnellate di rifiuti di plastica venivano smaltite insieme ai rifiuti generati dalle attività aziendali in cassonetti dotati di pressa. Con il nuovo metodo di raccolta differenziata aumentano i costi di smaltimento, ma ciò viene compensato dal risparmio di 8,5 t di emissioni di CO<sub>2</sub>. Il risultato è una compensazione finanziaria, mentre le emissioni di CO<sub>2</sub> si riducono di 8,5 tonnellate e viene promossa l'economia circolare.

---

Ottobre 2023

**HotellerieSuisse**  
Monbijoustrasse 130  
Casella postale  
CH-3001 Bern

T +41 31 370 41 11

[nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)